

VERWERKERSVOORWAARDEN

HETWORKS B.V.

Artikel 1. Definities

In deze Verwerkersvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. *AP*: de Autoriteit Persoonsgegevens;
- b. *AVG*: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016);
- c. *Betrokkene, Verwerker, Derde, Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, Verwerking, en Verwerkingsverantwoordelijke*: de begrippen zoals gedefinieerd en omschreven in artikel 4 AVG;
- d. *Datalek*: een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 4, onder 12, AVG;
- e. *Diensten*: de diensten en/of werkzaamheden die HETWORKS B.V. verricht in opdracht van Verantwoordelijke, daaronder begrepen de ontwikkeling en het beheer van websites, webshops, (web)applicaties, hosting, intranet, nieuwsbrieven en (strategisch) advies alsmede alle werkzaamheden die daarmee samenhangen;
- f. *HETWORKS B.V.*: de besloten vennootschap HETWORKS B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73777153, gevestigd aan de Newtonstraat 19-01, 3905 HP te Veenendaal, tevens aan te merken als verwerker in de zin van de AVG;
- g. *Persoonsgegevens*: de persoonsgegevens die HETWORKS B.V. verwerkt voor Verantwoordelijke,
- h. *Subverwerker*: de partij die door HETWORKS B.V. wordt ingeschakeld als HETWORKS B.V. ten behoeve van de (verdere) Verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van deze Verwerkersvoorwaarden;
- i. *Toepasselijke wet- en regelgeving*: de AVG en andere toepasselijke (Unierechtelijke en lidstaatrechtelijke) wet- en regelgeving en/of (nadere) verdragen, verordeningen, richtlijnen, besluiten, beleidsregels, instructies en/of aanbevelingen van een bevoegde overheidsinstantie betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet;
- j. *Verwerkersvoorwaarden*: onderhavige voorwaarden waarin de wederzijdse rechten en plichten van HETWORKS B.V. en de Verantwoordelijke met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens zijn vastgelegd conform artikel 28 van de AVG.

Artikel 2. Diensten

1. Deze Verwerkersvoorwaarden zijn van toepassing op alle Diensten en/of andere werkzaamheden die HETWORKS B.V. verricht voor Verantwoordelijke.
2. HETWORKS B.V. verricht ten behoeve van Verantwoordelijke de Diensten op grond van een afzonderlijke overeenkomst. Het verlenen van de Diensten brengt Verwerkingen van Persoonsgegevens met zich waarvoor Verantwoordelijke verantwoordelijke is in de zin van de AVG. HETWORKS B.V. fungeert daarbij als verwerker.
3. Verantwoordelijke heeft en houdt daarbij de zelfstandige zeggenschap over het bepalen van het doel en de middelen van de Verwerking van de Persoonsgegevens. HETWORKS B.V. neemt voorts geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan Derden en de bewaartermijn van de Persoonsgegevens.
4. Verantwoordelijke staat ervoor in dat de Verwerking van Persoonsgegevens ter uitvoering van de Diensten, op basis van deze Verwerkersvoorwaarden rechtmatig is en voldoet aan de voorwaarden uit artikel 6 van de AVG, alsmede dat de Verwerking geen inbreuk maakt op de rechten van Betrokkene(n).

Artikel 3. Verwerking

1. HETWORKS B.V. zal de Persoonsgegevens te allen tijde verwerken op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de Toepasselijke wet- en regelgeving, de (specifieke) instructies en aanwijzingen van Verantwoordelijke.
2. HETWORKS B.V. zal de Persoonsgegevens voorts enkel verwerken voor zover noodzakelijk voor het verlenen van de Diensten en/of het uitvoeren van de specifieke instructies en aanwijzingen van Verantwoordelijke. Verantwoordelijke kan schriftelijk aanvullende of afwijkende instructies geven.
3. Verantwoordelijke garandeert dat zijn instructies aan HETWORKS B.V. leiden tot een verwerking door HETWORKS B.V. die in overeenstemming zal zijn met de Toepasselijke wet- en regelgeving.
4. De bepalingen uit de Verwerkersvoorwaarden gelden voor alle Verwerkingen die plaatsvinden ter uitvoering van de Diensten.
5. Onverminderd hetgeen elders in deze Verwerkersvoorwaarden is bepaald, informeert HETWORKS B.V. Verantwoordelijke over de in dit artikel bedoelde Verwerkingen
6. Verantwoordelijke en HETWORKS B.V. verstrekken elkaar over en weer alle benodigde informatie teneinde een goede naleving van de Toepasselijke wet- en regelgeving mogelijk te maken.

Artikel 4. Gebruik Persoonsgegevens

1. HETWORKS B.V. verplicht zich om de van Verantwoordelijke verkregen Persoonsgegevens niet voor andere doelen en/of met behulp van andere middelen te verwerken, dan voor het doel dat door Verantwoordelijke aan HETWORKS B.V. is opgedragen, tenzij HETWORKS B.V. moet voldoen aan een wettelijke verplichting. In het laatste geval stelt HETWORKS B.V. Verantwoordelijke voorafgaand aan de Verwerking schriftelijk op de hoogte van deze bepaling, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
2. Tenzij anders of aanvullend overeengekomen, zal HETWORKS B.V. in het kader van de Diensten uitsluitend de volgende categorieën Persoonsgegevens Verwerken: voornaam, achternaam, voorletters, titelatuur, geslacht, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummers, social media accounts en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens (bijvoorbeeld e-mailadres en ip-adres) alsmede – ingeval van webshops – het bankrekeningnummer van Betrokkene(n).
3. HETWORKS B.V. onthoudt zich van verstrekking van Persoonsgegevens aan een Derde, tenzij deze verstrekking plaatsvindt in opdracht van Verantwoordelijke of noodzakelijk is om te voldoen aan een op HETWORKS B.V. rustende wettelijke verplichting.
4. HETWORKS B.V., en de medewerkers handelend onder het gezag van HETWORKS B.V., hebben uitsluitend toegang tot Persoonsgegevens voor zover noodzakelijk voor de vervulling van hun werkzaamheden.

Artikel 5. Technische- en organisatorische maatregelen

1. HETWORKS B.V. zal technische- en organisatorische maatregelen nemen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking. Om hieraan te kunnen voldoen zal Verantwoordelijke HETWORKS B.V. informeren over de betrouwbaarheidseisen die op de Verwerking van toepassing zijn en tijdig de benodigde

VERWERKERSVOORWAARDEN

HETWORKS B.V.

informatie verstrekken in geval van wijzigingen in de Verwerking van Persoonsgegevens.

2. Deze maatregelen zullen passend zijn, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten die ermee gemoeid zijn en zullen er mede op gericht zijn onnodige verzamelingen en verdere Verwerking van Persoonsgegevens te voorkomen.
3. HETWORKS B.V. zal in dat kader in ieder geval de volgende technische en organisatorische maatregelen treffen:
 - a. back-up regeling;
 - b. virusscanners;
 - c. veilige wijze voor het opslaan van gegevensbestanden;
 - d. encryptie;
 - e. firewall(s);
 - f. herstelprocedures;
 - g. ICT-authenticatie en autorisatie;
 - h. wachtwoordbeheer.
4. HETWORKS B.V. verstrekt op eerste verzoek van Verantwoordelijke aan deze een gedetailleerd overzicht van de technische en organisatorische maatregelen die hij heeft getroffen.
5. Verantwoordelijke heeft zich goed geïnformeerd over de technische en organisatorische maatregelen die HETWORKS B.V. heeft genomen, ten uitvoer om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking, en verklaart dat deze maatregelen een beveiligingsniveau hebben dat past bij de aard van de Persoonsgegevens en de risico's van de Verwerking.

Artikel 6. Meldplicht Datalekken

1. HETWORKS B.V. heeft een passend beleid voor de omgang met Datalekken op grond waarvan HETWORKS B.V. kan voldoen aan de procedure omtrent Datalekken.
2. Indien HETWORKS B.V. een Datalek vaststelt, zal hij Verantwoordelijke daarover zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 48 uur na kennisneming informeren. HETWORKS B.V. verstrekt ingeval van een Datalek alle relevante informatie aan Verantwoordelijke met betrekking tot het Datalek, waaronder informatie over eventuele ontwikkelingen rond het Datalek en de maatregelen die HETWORKS B.V. treft om aan zijn kant de gevolgen van het Datalek te beperken en herhaling te voorkomen.
3. Indien en voor zover het voor HETWORKS B.V. niet mogelijk is om alle informatie over de inbreuk gelijktijdig te verstrekken, kan de informatie zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 72 uur na het ontdekken in stappen worden verstrekt aan Verantwoordelijke.
4. Indien en voor zover het voor HETWORKS B.V. niet mogelijk is om (alle) informatie over de inbreuk te verstrekken binnen 72 uur na ontdekking van het Datalek plaatsvindt, dan dient de HETWORKS B.V. schriftelijk de reden van de vertraging te motiveren.
5. HETWORKS B.V. stelt bij een Datalek Verantwoordelijke in staat om passende vervolgstappen te (laten) nemen ten aanzien van het Datalek.
6. Partijen nemen zo spoedig mogelijk alle redelijkerwijs benodigde maatregelen om (verdere) schending of inbreuken betreffende de Verwerking de Persoonsgegevens, en meer in het bijzonder (verdere) schending van de Toepasselijke wet- en regelgeving, te voorkomen of te beperken.
7. In geval van een Datalek, zal Verantwoordelijke tijdig voldoen aan de wettelijke meldingsplichten aan de AP en Betrokkenen.

HETWORKS B.V. onthoudt zich van het doen van dergelijke meldingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Verantwoordelijke.

8. In geval het niet mogelijk is de AP tijdig, binnen 72 uur, van alle informatie omtrent het Datalek in kennis te stellen, zal Verantwoordelijke binnen 72 uur een incomplete melding doen bij de AP. De resterende informatie zal alsdan zo spoedig mogelijk in stappen worden verstrekt.
9. HETWORKS B.V. documenteert alle Datalekken in een (incidenten)register, met inbegrip van de feiten omtrent de Datalek, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen.

Artikel 7. Geheimhouding

1. HETWORKS B.V. zal de Persoonsgegevens die in het kader van de Diensten worden Verwerkt, tegenover Derden strikt geheim houden en niet openbaar maken, anders dan voor zover noodzakelijk voor het verlenen van de Diensten dan wel voor zover een wettelijk voorschrift of rechterlijk bevel HETWORKS B.V. tot mededeling c.q. verstrekking verplicht.
2. HETWORKS B.V. staat er voor in alle personen die handelen onder zijn gezag en toegang hebben tot de Persoonsgegevens vertrouwelijkheid in acht nemen.
3. De in dit artikel bedoelde geheimhoudingsplicht voor HETWORKS B.V. geldt niet indien Verantwoordelijke uitdrukkelijk Schriftelijke toestemming heeft gegeven om de Persoonsgegevens aan een Derde en/of Subverwerker te verstrekken.

Artikel 8. Bewaartermijnen

1. HETWORKS B.V. zal de Persoonsgegevens die hij Verwerkt in het kader van de Diensten niet langer dan strikt noodzakelijk is in het kader van het verrichten van de Diensten en overeenkomstig de door Verwerkingsverantwoordelijke opgegeven bewaartermijnen Verwerken.
2. HETWORKS B.V. is niet verantwoordelijk voor de (on)beschikbaarheid van de Persoonsgegevens en kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de verwijdering en/of vernietiging van de verwerkte Persoonsgegevens, overeenkomstig het bepaalde in artikel 13 (Teruggave / vernietiging Persoonsgegevens), nadat de overeengekomen bewaartermijnen zijn verstreken.
3. Uitgangspunt is dat het bewaren van Persoonsgegevens niet langer noodzakelijk is nadat het verlenen van de Diensten is voltooid.

Artikel 9. Rechten Betrokkene(n) en bijstand

1. HETWORKS B.V. verleent Verantwoordelijke bijstand bij het doen nakomen van de op Verantwoordelijke rustende verplichtingen op grond van de AVG en andere Toepasselijke wet- en regelgeving, zoals verzoeken van Betrokkene(n) om inzage, verbetering, aanvulling of verwijdering van Persoonsgegevens, controles en audits, verzoeken van de AP en het melden van Datalekken zoals bedoeld in artikel 6 (Meldplicht Datalekken).
2. Een klacht of verzoek van een Betrokkene of een verzoek of onderzoek van de AP met betrekking tot de Verwerking van de Persoonsgegevens wordt door HETWORKS B.V., voor zover wettelijk is toegestaan, onverwijld doorgestuurd naar Verantwoordelijke, die verantwoordelijk is voor de afhandeling van het verzoek.

VERWERKERSVOORWAARDEN

HETWORKS B.V.

3. HETWORKS B.V. zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan de door Verantwoordelijke na te komen verplichtingen.
4. Verantwoordelijke zal aan HETWORKS B.V. alle redelijke kosten vergoeden die HETWORKS B.V. maakt in het kader van de bijstand die hij verleent aan Verantwoordelijke.
5. HETWORKS B.V. is niet verplicht gehoor te geven aan het verzoek van een Betrokkene tot wijziging en/of verwijdering van Persoonsgegevens, indien deze staan opgeslagen op een back-up of reservekopie en HETWORKS B.V. een gerechtvaardigd belang een dergelijk verzoek te weigeren.

Artikel 10. Inschakeling Subverwerkers

1. HETWORKS B.V. kan de Verwerking van Persoonsgegevens of delen daarvan uitbesteden aan een Subverwerker (algemene toestemming), mits HETWORKS B.V.:
 - a. middels een schriftelijke overeenkomst met de Subverwerker borgt dat de betreffende Subverwerker zich eveneens richt naar de instructies van Verantwoordelijke; en
 - b. middels een schriftelijke overeenkomst met de Subverwerker borgt dat de verplichtingen die op grond van deze Verwerkersvoorwaarden rusten op HETWORKS B.V. mede komen te rusten op deze Subverwerker; en
 - c. Verantwoordelijke, hetzij achteraf, informeert over het inschakelen van de Subverwerker en in dat kader ten minste de naam en afschrift van de met de betreffende Subverwerker (reeds of bijna) gesloten schriftelijke overeenkomst verstrekt.
2. HETWORKS B.V. verstrekt op eerste verzoek van Verantwoordelijke aan deze een overzicht van de door HETWORKS B.V. ingeschakelde Subverwerkers.

Artikel 11. Audit

1. Verantwoordelijke is gerechtigd, al dan niet door een externe partij, te (laten) controleren of en zo ja in hoeverre HETWORKS B.V. de verplichtingen uit deze Verwerkersvoorwaarden, met name de technische en organisatorische maatregelen, naleeft.
2. HETWORKS B.V. zal aan een dergelijke audit zijn volledige medewerking verlenen, waaronder uitdrukkelijk wordt verstaan het verlenen van toegang tot de locatie waarop de Diensten worden verleend en het geven van inzage in de administratie met betrekking tot de Diensten
3. De audit zoals in dit artikel omschreven mag de bedrijfsactiviteiten van HETWORKS B.V. niet verstoren.
4. Verantwoordelijke zal de audit minimaal veertien (14) dagen voor aanvang schriftelijk aankondigen aan HETWORKS B.V., voorzien van een omschrijving op welke onderdelen de audit zich richt en hoe het controleproces eruit ziet.
5. De kosten voor de audit zijn voor rekening van de Verantwoordelijke. Verantwoordelijke zal aan HETWORKS B.V. alle redelijke kosten vergoeden die HETWORKS B.V. maakt in het kader van de audit.
6. Voor zover op basis van een audit blijkt dat HETWORKS B.V. niet aan het bepaalde in de Overeenkomst, deze Verwerkersvoorwaarden en de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens voldoet, neemt HETWORKS B.V. onverwijld alle redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen om te zorgen dat HETWORKS B.V. hieraan alsnog voldoet. De bijbehorende kosten komen voor rekening van HETWORKS B.V.. Indien de aanbevolen aanpassingen op basis van de audit het gevolg zijn van

gewijzigde inzichten en/of –wetgeving, dan zal Verantwoordelijke de redelijke kosten voor deze aanpassingen vergoeden.

Artikel 12. Doorgifte

HETWORKS B.V. zal de verwerking van persoonsgegevens enkel binnen de grenzen van de Europese Economische Ruimte (“EER”) (doen) uitvoeren. De Persoonsgegevens worden derhalve niet doorgegeven aan een derde land (landen buiten de EER) of internationale organisatie.

Artikel 13. Teruggave / vernietiging Persoonsgegevens

1. HETWORKS B.V. zal tijdig voor het verstrijken van de overeengekomen bewaartermijn Verantwoordelijke de keuze bieden de verwerkte Persoonsgegevens na het verstrijken van deze termijn hetzij terug te leveren dan wel te vernietigen. HETWORKS B.V. zal hangende de keuze van Verantwoordelijke de Persoonsgegevens blijven bewaren.
2. Het bepaalde in het vorige lid is niet van toepassing indien de Persoonsgegevens langer bewaard moeten worden, zoals in het kader van Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke (wettelijke) verplichtingen.
3. HETWORKS B.V. is niet verplicht de Persoonsgegevens te vernietigen en/of te verwijderen, indien deze staan opgeslagen op een back-up of reservekopie en HETWORKS B.V. een gerechtvaardigd belang een dergelijk verzoek te weigeren.
4. Het terug leveren van Persoonsgegevens als bedoeld in dit artikel, zal geschieden in een algemeen aanvaard en gangbaar bestandsformaat.
5. HETWORKS B.V. zal alle Subverwerkers die betrokken zijn bij de Verwerking van de Persoonsgegevens op de hoogte stellen van een beëindiging van de Diensten en zal zich ervoor inspannen dat alle Subverwerkers de Persoonsgegevens conform het onderhavige artikel aantoonbaar permanent (laten) verwijderen en vernietigen.
6. Verantwoordelijke zal aan HETWORKS B.V. alle redelijke kosten vergoeden die HETWORKS B.V. maakt in het kader van de teruggave en/of vernietiging van Persoonsgegevens.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van de Verwerkersvoorwaarden is deze Partij aansprakelijk voor de schade en kosten die de andere Partij daardoor lijdt of heeft geleden.
2. HETWORKS B.V. vrijwaart Verantwoordelijke voor boetes en/of dwangsommen van of namens de AP en/of andere bevoegde autoriteiten die aan Verantwoordelijke worden opgelegd en waarbij vast is komen te staan dat deze zijn toe te schrijven aan overtredingen van de Toepasselijke wet- en door HETWORKS B.V. met in achtneming van de genoemde beperkingen in lid 4 van dit artikel. Om een beroep te kunnen doen op deze vrijwaring is Verantwoordelijke gehouden om:
 - a. HETWORKS B.V. terstond op de hoogte te brengen van enig onderzoek of andere aanleiding die zou kunnen leiden tot een voornemen van een toezichthouder tot het opleggen van een boete of last onder dwangsom,
 - b. in samenspraak met HETWORKS B.V. te handelen en te communiceren richting de AP, én
 - c. tegen opgelegde boetes in bezwaar en/of beroep te gaan indien daar redelijkerwijs aanleiding voor is.

VERWERKERSVOORWAARDEN

HETWORKS B.V.

3. Het bepaalde in lid 2 is vice versa van toepassing op Verantwoordelijke.
4. Onder schade en kosten in dit artikel wordt uitsluitend directe schade verstaan, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit deze Verwerkersvoorwaarden voortvloeiende verplichting(en).
5. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is ten allen tijde uitgesloten.
6. De aansprakelijkheid van HETWORKS B.V. jegens Verantwoordelijke voor toerekenbaar tekortschieten of onrechtmatig handelen is ten alle tijd beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van HETWORKS B.V. in dat concrete geval aanspraak geeft, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico.

Artikel 15. Wijzigingen

1. Eventuele aanvullingen of wijzigingen op deze Verwerkersvoorwaarden zijn alleen geldig voor zover ze schriftelijk zijn vastgelegd.
2. Bij belangrijke wijzigingen in de Diensten geleverd door de HETWORKS B.V., die van invloed zijn op de Verwerking van de Persoonsgegevens wordt Verantwoordelijke door HETWORKS B.V. geïnformeerd over de consequenties van deze wijzigingen.
3. Indien de Toepasselijke wet- en regelgeving wijzigt, zullen de bepalingen van deze Verwerkersvoorwaarden zoveel als mogelijk naar de strekking van deze wijzigingen worden uitgelegd.

Artikel 16. Einde

1. Deze Verwerkersvoorwaarden zijn niet meer van toepassing indien de overeenkomst ter zake van de Diensten is geëindigd, en de Persoonsgegevens conform artikel 13 van deze Verwerkersvoorwaarden zijn teruggegeven en/of vernietigd, zonder dat voorafgaande opzegging daarvan vereist is.
2. De beëindiging van de overeenkomst ter zake van de Diensten zal Partijen niet ontslaan van hun verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkersvoorwaarden die naar hun aard worden geacht ook na beëindiging voort te duren.

Artikel 17. Rangorde

1. De Verwerkersvoorwaarden vormen een aanvulling op de overeenkomst aangaande de Diensten en vervangen eventuele eerder gemaakte afspraken tussen Partijen ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens.
2. Voor zover enige bepaling van deze Verwerkersvoorwaarden en/of de daarbij horende bijlagen in strijd is met hetgeen in de overeenkomst(en) met betrekking tot de Diensten is bepaald, prevaleert hetgeen in de onderhavige Verwerkersvoorwaarden is bepaald.

Artikel 18. Onverbindende bepaling

In het geval enige bepaling van deze Verwerkersvoorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar is of wordt, blijven de overige bepalingen van deze Verwerkersvoorwaarden volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden om de nietige, vernietigbare of anderszins niet afdwingbare bepaling te vervangen door een uitvoerbare alternatieve bepaling. Daarbij zullen Partijen zoveel mogelijk rekening houden met het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of anderszins niet afdwingbare bepaling.

Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze Verwerkersvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Behoudens voor zover de voorwaarden met betrekking tot de Diensten een exclusief bevoegde rechter aanwijzen, is de rechter gevestigd in het arrondissement waar HETWORKS B.V. woonplaats heeft exclusief bevoegd.